

מפרט 31/2021

שירותי גרירה

ואחסנה של כלי

רכב שונים

שניתן לגביהם צו/הודעת

איסור שימוש

עדכון מס' 1 - נכון לתאריך 20.1.2022 מסומן בצבע כחול
עדכון מס' 2 – נכון לתאריך 30.1.2022 מסומן בצבע ירוק
עדכון מס' 3 – נכון לתאריך 8.2.2022 מסומן בצבע כתום

1. כללי

- 1.1 פקודת התעבורה והתוספת השביעית לה מסמיכות את בית המשפט או איש המשטרה (לפי העניין) להורות על איסור שימוש ברכב **לתקופות הנקובות בדין**. התקופות על פי רוב הן 30/60/90 ימים קלנדריים אלא אם קבע בית המשפט אחרת. במקרים המתוארים בפקודה נדרש בעל הרכב לאחסן את רכבו במגרשי אחסנה ייעודיים לצורך כך.
- 1.2 לאור האמור, משטרת ישראל מעוניינת בקבלת שירותי גרירה ואחסנה של כלי רכב שניתן לגביהם צו/ הודעת איסור שימוש (להלן: **"שירות"**).
- 1.3 שירותי הגרירה והאחסנה יינתנו לכל סוגי כלי רכב לרבות כלי רכב דו גלגלי (למעט קורקינט או אופניים), אופניים ממונעים ו/או קורקינטים ממונעים, טרקטורונים, טרקטורים, כלי רכב מסחרי, משאית, אוטובוס, מערבל, סמיטריילר, גוררים וכיו"ב בהתאם לקבוע בחוק.
- 1.4 שירותי הגרירה כוללים בין היתר העמסה ופריקה, שינוע כלי רכב למגרשי אחסנה של הזוכה או לכל מקום אחר בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי של משטרת ישראל.
- 1.5 בעל הרכב/הנהג מבצע העבירה יהיה רשאי ע"פ החוק לבחור מגרש שבו יאוחסן הרכב שהושבת בכל אחד מהמגרשים המאושרים ברחבי מדינת ישראל במהלך ביצוע השימוע שייערך לו ע"י קצין ממונה.
- 1.6 **מענה למשטרת ישראל לצורך גרירה ואחסנה יינתן בכל שעות היממה ובכל מזג אוויר (לרבות שבתות, חגים, יום הכיפורים, גשם, שלג ועוד) והכל בתאם לאמור במפרט זה.**
- 1.7 המפרט מתייחס לכל זוכה ביחס לקבוצת הזכייה שלו. במקום בו יש חתרות בין הקבוצות, תהא התייחסות נקודתית.

2. הגדרות

- 2.1 **"אזור גרירה"** – התחום הגיאוגרפי של מחוז ומרחב משטרת ישראל כמפורט במכרז וכמוגדר בטבלה 5.6 להלן.
- 2.2 **"אחסנה"** – קליטת הרכב במגרש האחסנה, קבלתו, אחסנתו, שמירתו וביצוע הליך לשחרורו. האחסנה תכלול את שינוע וגרירת הרכב למגרש האחסנה הייעודי.
- 2.3 **"בעל כלי רכב"** – האדם הרשום ברישיון כלי הרכב.
- 2.4 **"מקבל כלי הרכב"** – בעל כלי הרכב או מי מטעמו המצויד בייפוי כוח החתום בידי עורך דין.
- 2.5 **"כלי רכב"** – כהגדרתו בפקודת התעבורה.
- 2.6 **"גרירה"** – שינוע כלי רכב ממקום הימצאו אל מגרש אחסנה אזרחי או מגרש אחסנה משטרתית או כל מקום אחר בהתאם לשיקול דעתה של משטרת ישראל. השינוע יבוצע באמצעות גרר או באמצעות נסיעה/נהיגה בכלי הרכב והכל בהתאם לנסיבות ותוך שמירה על כלי הרכב הנגרר. הגרירה כולל פתיחת רכב, פריצה, הרמה, העמסה, הסעה וכל יתר הפעולות הנדרשות להעברת הרכב ממקום למקום.
- 2.7 **"גרר"** – כלי רכב בעל רישיון להובלת רכב.
- 2.8 **"הודעה"** – הודעה בע"פ ו/או טלפונית ו/או בכתב ו/או מקוונת.
- 2.9 **"הודעת איסור שימוש"** – כהגדרתה בפקודת התעבורה.
- 2.10 **"נהג גרר"** – אדם בעל רישיון נהיגה המוכר בישראל, אשר מורשה לנהוג בגרר והוא בעל רישיון נהיגה בתוקף המתאים לכלי הרכב הגורר.

- 2.11. **"זוכה"** – מציע אשר נקבע כזוכה על ידי וועדת המכרזים של משטרת ישראל **בכל קבוצה**.
הזוכה יספק את שירותי הגרירה והאחסנה כפי שמוגדרים במפרט זה באזור בו הוא זכה.
- 2.12. **"חילוץ"** – מבוטל.
- 2.13. **"חילוץ מורכב"** – מבוטל.
- 2.14. **"מפקד יחידה ממונה"** – מ' מתנ"א אזורי/קצין את"ן מחוז.
- 2.15. **"מתנ"א"** – משטרת תנועה ארצית.
- 2.16. **"את"ן"** – אגף התנועה.
- 2.17. **"מערכת המחשוב המשטרית"** ו/או **"מערכת מג"ה"** – מערכת חיצונית – אתר אינטרנט שהכניסה אליו מאובטחת ונעשית באמצעות כרטיס "חכם" להלן: "מערכת מגה". באתר זה יוצגו גרירות אשר בוצעו וכלי רכב שאוחסנו, עבור כל זוכה באזורי הזכייה. המידע שיוצג במערכת הינו גרירות שטרם נסגרו, גרירות שנסגרו בשנה האחרונה, כלי רכב מאוחסנים במגרשים וכן כלי רכב ששוחררו מהמגרשים וסיבת השחרור.
- 2.18. **"צו איסור שימוש"** – כהגדרתו בפקודת התעבורה.
- 2.19. **"קבלן משנה"** – חברת גרירה או חברת אחסנה הנותנת שרות לזוכה במסגרת המכרז.
- 2.20. **"קצין ממונה"** – כל קצין תנועה או כל מי שהוסמך ע"פ הגדרות מחלקת התנועה.
- 2.21. **"קצין פיקוח מגרשים את"ן"** – קצין אגף תנועה ביחידה הארצית.
- 2.22. **"תקנות"** –
- 2.22.1. בכל הארץ למעט מחוז ש"י (קבוצות א' – יב' למעט קבוצה ח' – ט') - תקנות התעבורה (איסור שימוש ברכב – מגרשי אחסנה) התשס"ו 2006, כפוף לשינויים ועדכונים בתקנות.
- 2.22.2. במחוז ש"י (קבוצות ח' – ט') - צו בדבר התעבורה (יהודה ושומרון) (מס' 1310), התשנ"ב-1992, תקנות התעבורה (איסור שימוש ברכב) (יהודה ושומרון) התשע"ב – 2011, תקנות התעבורה (איסור שימוש ברכב – מגרשי אחסנה) התשס"ו-2006

3. תקציר השירותים הנדרשים

- 3.1. שירותי גרירה לרכבים בהתאם לאמור בסעיף 4.
- 3.2. שירותי אחסנה לרכבים בהתאם לאמור בסעיף 5.

4. שירותי הגרירה הנדרשים

- 4.1. הזוכה יבצע את הגרירה במיומנות ומקצועיות תוך שמירה על הרכב הנגרר לאורך כל מתן השירות ובדגש בעת ההרמה (צבע, ציפוי, שילדה, אביזרים וכו'), ותוך נקיטת אמצעי זהירות הנדרשים כדי להבטיח בטיחות הגרירה, של הנגרר וכל חפץ הנמצא בתוכו ומעליו.
- 4.2. הזוכה מתחייב **לגרוור כל כלי רכב** לרבות אוטובוס, נגררת, משאית או כל כלי צמ"ה אחר ובכל המשקלים.
- 4.3. במרבית המקרים יידרש הזוכה לבצע גרירה לרכב בהתאם להודעת איש המשטרה בשטח. ככל שבעל כלי הרכב יבצע את הגרירה, הגעת הרכב למגרש האחסנה תהייה באחריות בעל הרכב.
- 4.4. **המחיר המוצע ע"י הזוכה, מתייחס לכל פעולות הגרירה, פתיחת הרכב, הפריצה ויתבצע בכול מצב.**

4.5. חילוץ מורכב

4.5.1. מבוטל

4.5.2. מבוטל.

4.6. דרישות גררים

4.6.1. לרשות ו/או בבעלות הזוכה ו/או קבלני המשנה מטעמו גרר אחד לגרירת כלי רכב במשקל עד 4 טון וגרר אחד לגרירת כלי רכב במשקל מעל 4 טון.

4.6.2. הגרירה תבוצע בתחומי המרחב הגאוגרפי של המרחב בהתאם למיקום המגרש.

4.6.3. הגררים יהיו תקינים ומורשים לתנועה ע"י רשות הרישוי הישראלית.

4.6.4. הגררים יהיו בעלי לוחיות רישוי ישראליות (צהובות).

4.6.5. בעת מזג אוויר הכולל שלג בכלל הקבוצות ובדגש על קבוצות במחוז צפון (א' ו-ב') קבוצה ז' מחוז ירושלים וקבוצות במחוז ש"י (ח' וט') הזוכה יידרש להעמיד רכבים אשר יודעים לתת מענה לגרירה בשלג.

4.7. שירותי גרירה שוטפים

4.7.1. הזמנת הגרר :

4.7.1.1. הזמנת גרירה תבוצע על ידי משטרת ישראל במערכות המחשוב המשטרתיות. הגרירה תוצג לזוכה במערכת מג"ה. במקרה של תקלה במערכת, ניתן יהיה לבצע הזמנת גרר טלפונית.

4.7.1.2. בנוסף להזמנה במערכת רשאית משטרת ישראל לבצע אימות הזמנת הגרירה באמצעות מוקד טלפוני בהתאם לאמור בסעיף 13 להלן.

4.7.2. טרם העמסת הרכב על הגרר, יתעד הזוכה או מי מטעמו את הרכב באופן הבא :

4.7.2.1. צילום הרכב מכל זוויותיו.

4.7.2.2. התייעוד ישמר אצל הזוכה במכרז, יחד עם תיעוד הרכב במגרש האחסנה, למשך **שנתיים**, באיכות גבוהה לרמת זיהוי רכב ברורה ולא מפוקסלת ככל שמערכת המחשב תאפשר צירוף התמונות לגרירה – יש לצרפם.

4.7.3. לאחר העמסת הרכב על הגרר, ייסע הגרר **ישירות** אל מגרש האחסנה המיועד, **ללא עצירות כלל**.

4.7.4. גרירה כאשר בעל כלי הרכב לא מאשר ביצועה :

4.7.4.1. במקרים חריגים שבהם בעל כלי הרכב גרם לתקלה בכלי רכב שלגביו נדרשת הגרירה ובעקבות התקלה לא קיימת אפשרות לבצע גרירה/שינוע לכלי הרכב (סירב למסור מפתח/קוד, ביצע נעילה מיוחדת שאינה מאפשרת גרירה ועוד...) יידרש הזוכה להצטייד בציוד מתאים, לרבות נהג מורשה לנהוג בכלי הרכב האמור ע"מ לבצע את גרירת/שינוע כלי הרכב למגרש.

4.7.4.2. הזוכה באמצעות נהג הגרר ידאגו לפרט ולהסביר לנהג את העלויות הכרוכות בביצוע גרירה מיוחדת ולהחתיים את בעל הרכב/הנהג על מסמך מתאים. אישור לביצוע גרירה מיוחדת תהייה בסמכות מפקד יחידה ממונה.

4.7.4.3. התשלום בגין שירות זה יבוצע כאמור בסעיף התמורה.
4.7.5. רכב ייגרר רק לאחר מילוי טופס גרירה והפנייה למגרש אחסנה (נספח א') בין אם בטופס ממוחשב ובין אם בטופס ידני אשר יסרק להזמנת הרכב. טופס ימולא על ידי הגורר בשטח בטרם ביצוע הגרירה. איש המשטרה הנמצא במקום, יחתום על הטופס ויוודא כי הפרטים הנדרשים מולאו כנדרש (הנפקת הטופס הידני הינה באחריות הזוכה, תוכן הטופס יהיה באישור ק' פיקוח מגרשים את"ן או מי מטעמו).

4.7.6. זמן הגעת הגרר :

4.7.6.1. הגרר יגיע למקום ממנו נדרשת הגרירה בפרק הזמן הדרוש לנסיעה בהתחשב במרחק, מהירות הנסיעה המותרת, ואפשרות הנסיעה, אך בכל מקרה **לא יאוחר משעה (60 דקות) במרחב עירוני ובמרחב בין עירוני, ממועד ההודעה על הגרירה כמפורט במפרט זה.**

4.7.6.2. **איחור:** הגעה של עד 75 דקות מהודעה על הגרירה (60 דקות הגעה כאמור בסעיף 4.10.5.1 לעיל בתוספת 15 דקות איחור אשר יחשבו בגדר הסביר), לא תחשב איחור. הגעת גרר החל מהדקה ה-76 להזמנת הגרר תחשב כאיחור.

4.7.6.3. ביטול :

4.7.6.3.1. ביטול תוך 15 דקות ממועד הזמנת הגרר יהיה ללא חיוב.

4.7.6.3.2. בביטול של מעבר ל-15 דקות ממועד הזמנת הגרר יחויב בהתאם לאמור בסעיף התמורה.

5. שירותי האחסנה הנדרשים

5.1. לרשות הזוכה יעמדו למשך כל תקופת ההתקשרות מגרשי אחסנה לכלי רכב שיענו על כל הדרישות הבאות.

5.2. כל מגרש יימצא בתחום האזור כמוגדר להלן ויאפשר הגעת אזרחים בצורה בטוחה לרבות בהיבטים של ביטחון ובטיחות לכלל הציבור באמצעי תחבורה ציבוריים במרחק של עד 1 ק"מ הליכה רגלית משער המגרש לתחנת התחבורה הציבורית, כמו כן תהיה הנגשה לנכים.

5.3. **כל מגרש אחסנה יענה לדרישות הבאות במשך כל תקופת ההתקשרות**

5.3.1. מגרשי האחסנה יעמדו בכל הדרישות החוקיות הנדרשות לצורך מימוש ההתקשרות ובכלל זה, כלל ההיתרים הנדרשים, רישיונות עסק וכיוצא"ב

5.3.2. מגרשי האחסנה יתנו מענה לכלל סוגי כלי הרכב בהתאם למפורט עבור כל קבוצה.

5.3.3. מבני תעשייה ו/או מכולות ו/או חללים כלואים אשר אינם נדרשים במסגרת מפרט זה, **לא יילקחו בחשבון בשטח המגרש**. להבהיר כי משרד קבלה הינו המבנה היחיד אשר יילקח בחשבון בתוך שטח המגרש למעט הרכבים המאוחסנים.

5.4. הזוכה יאחסן במגרש האחסנה במכרז זה **רק** כלי רכב בהתאם להודעת איסור שימוש שתינתן לרכב על ידי קצין ממונה במשטרת ישראל או צו איסור שימוש שניתן לרכב על ידי בית המשפט המוסמך, לתקופות הנקובות בהודעה או בצו לפי העניין וינקוט בכל אמצעי

הבטיחות הנדרשים לשם הבטחת הרכב והרכוש בתוך ומחוץ לרכב עד לשחרורו. במקרה בו הרכב יגיע למגרש באמצעות חברת גרר שאינה שייכת לזוכה או ע"י בעל כלי הרכב או מי מטעמו, קליטת הרכב תיעשה באופן דומה והרכב יירשם במערכת מג"ה בשלב ראשון ובמערכת מחשוב הזוכה בשלב השני.

5.5. הזוכה ידאג לניצול שטח המגרש בצורה מיטבית וישמע להוראות קצין פיקוח מגרשים או קצין ממונה או מי מטעמם בעניין זה.

5.6. בשטח כל אזור כפי שמוגדר להלן, יוקצה מגרש אחסנה בגודל של 3 דונם לפחות (בטולרנס 50 (-) מטר). המגרש יהיה בעל צורה של מלבן או ריבוע אשר שטחו רציף כך שיתאפשר ניצול מיטבי של המגרש. צורות אחרות יבחנו לגופו של עניין תוך הוכחת ניצול מיטבי של המגרש.

קבוצה	אזור	מיקום המגרש	הערות
א	מחוז צפון א'	מחוז צפון - מרחב גליל	בנוסף יגרור כלי רכב ממרחב כינרת
ב	מחוז צפון ב'	מחוז צפון - מרחב עמקים	
ג'1	מחוז חוף א'	מחוז חוף – מרחב כרמל	בנוסף יגרור כלי רכב ממרחב אשר
ג'2	מחוז חוף ב'	מחוז חוף – מרחב מנשה	
ד	מחוז ת"א	מחוז ת"א	
ה	מחוז המרכז א'	מחוז מרכז - מרחב שפלה	בנוסף יגרור כלי רכב ממרחב נתב"ג בהתאם להחלטת בעל כלי הרכב
ו	מחוז המרכז ב'	מחוז מרכז - מרחב שרון	בנוסף יגרור כלי רכב ממרחב נתב"ג בהתאם להחלטת בעל כלי הרכב
ז	מחוז ירושלים	מחוז ירושלים	
ח	מחוז ש"י א'	מחוז ש"י - מרחב יהודה	
ט	מחוז ש"י ב'	מחוז ש"י - מרחב שומרון	
י	מחוז דרום א'	מרחב לכיש	
יא	מחוז דרום ב'	מרחב נגב	
יב	מחוז דרום ג'	מרחב אילת	

5.7. כל מגרש ישמש לאחסנת כלי רכב פרטיים וכלי רכב כבד. יחס החלוקה יקבע על ידי קצין ממונה.

5.8. מעבר תפעולי ותא חניה :

5.8.1. תאי חניה (רכב תכן) יהיו מסומנים וממוספרים (לכל שורת תאי חניה אות, ולכל תא חניה מספר).

5.8.2. רכב התכן לרכב כבד יהיה אוטובוס, על פי ההנחיות האמורות לרכב כבד.

5.8.3. תא חניה לרכב פרטי :

5.8.3.1. גודלו 5 מטר * 2.3 מטר (2.5 מטר לצד קיר או מכשול) ורוחב המעבר לא יקטן מ-6.0 מטר.

5.8.3.2. מודל חניה זה יאפשר העמדת עד 4 כלי רכב בטור. בכך תתאפשר הוצאת רכב מתוך החניון בהזנת רכב אחד לכל היותר.

5.8.4. תא חניה לרכב כבד :

עמוד 6 מתוך 23

חתימת מורשה חתימה מטעם המציע בר"ת

- 5.8.4.1. גודלו 12 מטר *3.5 מטר, רוחב המעבר לא יקטן מ 15.5 מטר.
- 5.8.4.2. מודל החניה יאפשר להעמיד עד 2 רכבים כבדים בטור כאשר הגישה לכל אחד מכלי הרכב הנ"ל תעשה באופן ישיר מתוך המעבר הקרוב. רכב ארוך מרכב התכן הכבד יחנה לאורכן של שתי יחידות חניה באורך 12 מטר כל אחד.
- 5.9. אחסנת הרכבים במגרשים תהיה בצורה תקינה המאפשרת גישה מלאה לרכב לרבות מלגזה וגרר ולא במערום רכבים.
- 5.10. לא ניתן להציע שטח אשר צמוד אליו קיים מגרש המשמש את משטרת ישראל או כל גוף אחר או מגרש המשמש לחניית/אחסנת רכבי אזרחים, אלא אם קיימת הפרדה מוחלטת ומוכחת בין המגרשים, ההחלטה בדבר קיומה של ההפרדה, הינה בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי של נציג משטרת ישראל. כמו כן, המגרש שיועמד לטובת שירותי מכרז זה, ישמש לאחסנת רכבים אשר נגרו ו/או אוחסנו בהתאם להוראות מכרז זה בלבד.
- 5.11. לא יאוחסנו קורקינט ו/או זוגות אופניים אשר אינם ממונעים בשטח מגרש האחסנה ואינם חלק מתכולות המכרז.
- 5.12. לא יעשה שימוש בשטח המגרש המשמש מכרז זה למעט אחסנה עבור משטרת ישראל כאמור במפרט זה. למען הסר ספק, לא יתבצע כל עיסוק אחר במגרש המוצע במסגרת המכרז לרבות אחסון, פירוק והרכבה ומכירת חלפים.
- 5.13. דרישות כלליות
- 5.13.1. הזוכה יאפשרו לשוטר להיכנס למגרש לצורך ביצוע תפקידו וכל פעולה נדרשת וכן יהיו ערוך למענה טלפוני זמין לגורמי הגרר ולשוטרים בכל שעות היממה. לא יינתן אישור לאף גורם אזרחי (בעל כלי הרכב, שמאי רכב או מי מטעם) להגיע למגרש ולבצע פעולות בכלי הרכב, לבדוק אותו, לצלם אותו או כל פעולה אחרת, ללא אישור קצין ממונה.
- 5.13.2. במקרים חריגים בסמכות קצין פיקוח מגרשים את"ן לאשר לבעל כלי הרכב גישה לרכבו במהלך תקופת האחסנה וזאת ע"פ נסיבות המקרה. במקרה כזה בעל כלי הרכב יהיה רשאי להכניס ו/או להוציא פריטים כלשהם אל/מ כלי הרכב בהתאמה ובלבד שבעל כלי הרכב יחתום על טופס החזרת ציוד לבעלים (נספח ד). טופס זה יסרק לתיעוד כלי הרכב במערכת המחשוב וכן יישמר אצל הזוכה עם תיעוד כלי הרכב הנתפס ויימסר לקצין ממונה או מי מטעמו על פי דרישה. באחריות הזוכה לסרוק טפסים אלה למערכות המחשוב של הזוכה.
- 5.13.3. המגרש יקלוט את כל כלי הרכב אשר יגיעו למגרש בכל דרך (לרבות בשינוע ולא רק גרירה) ובלבד שיהיה בצירוף אישור משטרת ישראל. הכניסה למגרש תהיה דרך שער עם נקודת ביקורת לגבי כלי רכב נכנסים ויוצאים.
- 5.13.4. ניהול המגרש יתבצע באמצעות מנהל מקצועי בעל ניסיון בניהול מגרשי אחסנת כלי רכב אשר יידע לתת מענה מקצועי במהלך שעות פעילות המגרש וגם מעבר לשעות הפעילות השגרתיות. משטרת ישראל תהא רשאית להזמין את מנהל המגרש מטעם הזוכה לראיון ולוודא התאמתו לתפקיד לרבות דרישת פסילתו והחלפתו באחר.

- 5.13.5 מגרשי האחסנה יפתחו לקבלת קהל כל יום לפחות בין השעות 08:00-17:00, בערבי חג/חול המועד/ שבת בין השעות 08:00-13:00. בשעות בהן אין קבלת קהל, הכניסה למגרש תהיה סגורה באמצעות שער נעול.
- 5.13.6 הזוכה יהיה ערוך למסור את כלי רכב הנמצאים במגרש הן עבור אנשי המשטרה לצורך ביצוע תפקידם והן עבור אזרחים המגיעים לקחת ציוד מהרכב או לצורך שחרור רכבם תוך שעה מהגעת האזרח/שוטר למשרד הקבלה. ככל שכלי הרכב הינם כלי רכב חשמליים, יש לדאוג להעביר את כלי הרכב לעמדת טעינה עם שקע כוח מתאים בעל הספק של 220 וולט לשם טעינת כלי הרכב.
- 5.13.7 אין לאפשר לבעל הרכב או לכל גורם אחר לפרק או לקחת חלק מהרכב, דבר זה ייחשב לעבירה פלילית. באחריות הזוכה או מי מטעמו ללוות כל כניסת אזרחים לתחומי המגרש עפ"י הצורך במהלך כל שהות האזרח במגרש ועד צאתו מהמגרש.
- 5.13.8 ככל שהזוכה או קבלן המשנה או מי מטעמו היה עד ו/או הגיע לידיעתו ידיעה בדבר פירוק חלקי רכב או גרימת נזק לרכב במהלך הגרירה ו/או האחסנה, הזוכה יהיה מחויב לעדכן בדבר קצין ממונה או מי מטעמו, ובמקרה של פירוק חלקי רכב, בנוסף, להגיש תלונה בתחנת משטרת ישראל הקרובה למגרש שכן מדובר בעבירה פלילית.
- 5.13.9 הזוכה יאפשר העמסת הרכב לאחר השחרור ע"י גרר מטעם בעל הרכב. הוצאה, העמסה או העלאת הרכב הנגרר לגרר/משאית או כל מוביל אחר הינה באחריות בעל הרכב ותתבצע אך ורק לאחר החתימה על קבלת הרכב, כל סיוע אחר לשם כך יחשב לפרטי.
- 5.13.10 למען הסר ספק, הזוכה יישא באחריות בגין כל נזק, גניבה או כל נזק שייגרם בכלי הרכב במישורין ו/או בעקיפין לבעל כלי הרכב ו/או למשטרת ישראל.
- 5.13.11 דרישות טכניות מהמגרש :
- 5.13.11.1 המגרש יהיה מוקף בגדר תקנית (דגם גדר יהודה או גדר מוסדית) או גדר אבן או גדר ברזל בגובה של 2 מטר לפחות ממדרך אדם בתוספת קרן זווית בגובה של 0.5 מטר הפונה כלפי חוץ.
- 5.13.11.2 על הגדר ההיקפית תותקן מערכת התראת גדר שתעביר חיווי למוקד אבטחה להלן במקרה של התראה בגדר.
- 5.13.11.3 מגרש האחסנה ודרכי הגישה אליו יהיו בטוחים, נוחים לשימוש.
- 5.13.11.4 הכניסה למגרש תהיה רגלית דרך שער עם נקודת ביקורת לגבי כלי רכב נכנסים ויוצאים, בסמוך לשער הכניסה ימוקם משרד הזוכה.
- 5.13.11.5 מגרש האחסנה יהיה מרושת מצלמות אבטחה במעגל סגור המתעדות את כל שטח המגרש 24/7. דרישות מתוארות להלן. הזוכה יהיה מחויב להעביר לקצין ממונה או מי מטעמו את דרכי הגישה להתחברות מלאה מרחוק למצלמות האבטחה.
- 5.13.11.6 במגרש תוצב תאורת לילה היקפית אשר תופעל בשעות החשיכה (בהתאם לשעון חורף/קיץ). התאורה תכוון כלפי פנים המגרש

ותכסה את כלל חלקי המגרש וכן תכוון כלפי חוץ המגרש לאורך היקפו.

5.13.12. שילוט במגרש :

5.13.12.1. במגרש יוצבו 2 שלטים.

5.13.12.2. שלט ראשון - בכניסה למגרש ובמקום בולט יוצב שלט בגודל של 1 X 2 מטר לפחות ובו מצוין שם העסק, מס' טלפון ושעות פעילות המגרש. כמו כן יירשם "מגרש בשירות משטרת ישראל" ויצוין שהמקום מצולם 24 שעות.

5.13.12.3. שלט שני - גם הוא בכניסה למגרש ובו יירשם "חל איסור על הימצאות אזרחים בשטח המגרש ללא אישור וליווי של עובדי המגרש".

5.13.13. משרד קבלת קהל (להלן: "משרד קבלה"):

5.13.13.1. בשטח המגרש, קרוב ככל הניתן לשער הכניסה, יוקם משרד קבלה בהתאם לדין, המשרד יעמוד בכל ההיתרים הנדרשים בחוק ובהתאם ללוחות הזמנים המפורטים להלן:

5.13.13.1.1. היתרים כקבוע בחוק – הזוכה יציג לקצין ממונה את ההיתרים להקמת משרד הקבלה כקבוע בחוק, לכל היותר תוך 9 חודשים ממועד קביעתו כזוכה.

5.13.13.1.2. ניתן יהיה לעשות שימוש במשרד הקבלה תוך 12 חודשים ממועד קביעתו כזוכה.

5.13.13.2. משרד הקבלה יהיה בגודל של לפחות 10 מ"ר ויכיל מקומות ישיבה לקבלת 6 אנשים לפחות.

5.13.13.3. במשרד תותקן מערכת ניהול תורים עם כל הציוד הנלווה לכך ומסך בגודל 42 אינצ' לפחות, תלוי על קיר עליו יוצגו מספרי התורים.

5.13.13.4. במשרד הקבלה יוצב מחשב אשר יש לו ממשק למערכת המחשוב הכללית של הזוכה וכן למערכת מג"ה.

5.13.13.5. בתוך משרד הקבלה או בסמוך אליו יותקנו מתקן מי שתיה וכן שירותים וכיור מים זורמים לשטיפת ידיים אשר ישמש את כלל האזרחים והשוטרים שיגיעו למגרש.

5.13.13.6. במשרד הקבלה ינוהל מעקב אחרי האזרחים אשר נכנסו למגרש. בתיעוד תהא התייחסות לסיבת ההגעה למגרש, תאריך ושעת הביקור, פרטי האזרח – שם מלא, ת.ז, פרטי התקשרות – נייד וכתובת אימייל

5.13.13.7. באזור פנימי בתוך המשרד אשר לא נגיש לכלל באי המשרד יותקן ארון מפתחות בו ישמרו על המפתחות של כלי הרכב שבמגרש ואשר יסומנו בצורה ברורה לאיזה כלי רכב הם שייכים.

5.13.13.8. העתק מפתח של משרד הקבלה יימסר לקצין ממונה.

5.13.13.9. יוצב שלט בגודל 1.5X1 מטר לפחות עם מחירון ובו פירוט תעריפי חיוב אזרחים על תשלומי הגרירה והאחסנה במגרש כפי שנקבע

בתנאי המכרז בין משטרת ישראל לזוכה. השלט ייכתב באותיות דפוס גדולות על רקע לבן ועליו לוגו של משטרת ישראל בשפה העברית האנגלית והערבית. מחירון לדוגמא מצורף בנספח ה.

5.14. סימון רכבים במגרש

5.14.1. סימון כלי הרכב יבוצע באמצעות דף בגודל A4 עם כל הפרמטרים האמורים

רשומים בטוש, דף זה יוכנס לתוך הרכב ויודבק לשמשת הרכב הקדמית.

5.14.2. סימון כלי הרכב יכלול את הפרמטרים הבאים:

5.14.2.1. מס' אירוע גרירה/קריאה משטרתית

5.14.2.2. מספר לוחית זיהוי מקורית.

5.14.2.3. 6 ספרות שילדה.

5.14.2.4. יחידת משנה משטרתית.

5.14.2.5. תאריך הגעה למגרש.

5.14.2.6. תאריך שחרור צפוי

5.14.3. למען הסר ספק באחריות הזוכה לוודא כי בכל עת הפרמטרים הנ"ל יהיו

רשומים בצורה ברורה ויהיו ניתנים לקריאה, באחריות הזוכה במידת הצורך,

לחדש את הסימון בהתאם.

6. מערכת אזעקה ואנשי תפעול במגרש

6.1. בשעות שבהן המגרש פעיל להחזרת כלי רכב לבעלים, ישהה בכל מגרש מפעיל שיתפעל וישמור על המגרש.

6.2. בשעות שאין המגרש פעיל יישמרו המגרשים באמצעות מערכת אזעקה היקפית והמחוברת למוקד אבטחה המעניק שירותי אבטחה 24 שעות ביממה.

6.3. בנוסף למערכת מצלמות במעגל סגור, ימצא במגרש איש תפעול בשעות בהן אין קבלת קהל. איש התפעול ימצא במגרש בין השעות 17:00 ועד 08:00 למחרת כולל שבתות, יום כיפור וחגים.

6.4. איש התפעול יבצע אחת לשעה לפחות סיור רגלי בין המכוניות ולאורך הגדר ההיקפית.

6.5. ככל שיבוצעו גרירות שלא בשעות קבלת הקהל, כפי שהן מוגדרות במפרט זה, איש התפעול יקבל את הרכבים וימקם אותם במגרש בהתאם לחלוקה הנדרשת.

6.6. מערכת מצלמות אבטחה במעגל סגור

6.6.1. במגרש ובמשרדי הקבלה תותקן מערכת מצלמות אבטחה במעגל סגור (להלן: "מערכת אבטחה"), אשר תשדר למוקד אבטחה באופן בו כל שטח המגרש כולל המשרד יתועדו עד לכדי רמת זיהוי פנים לרבות בשעות החשיכה.

6.6.2. המידע יוקלט וישמר אצל הזוכה **30 ימים** אחורה באיכות גבוהה וישמר במערכת הזיכרון של המגרש למשך **שנתיים** בזיכרון נמוך יותר.

6.6.3. מצלמה אחת מכוונת לכניסה למגרש ותתעד כל נכנס ו/או יוצא מהמגרש באופן הבא:

6.6.3.1. מספר הגרר/כלי הרכב הנכנס.

6.6.3.2. כלי הרכב המצויים על הגרר לרבות לוחיות רישוי.

6.6.3.3. זיהוי פנים של הנהג בגרר/כלי הרכב הנכנס/כל נכנס בשער.

6.6.3.4. ככל שגרר יצא עם כלי רכב – תיעוד סיבת הוצאת כלי הרכב והגורם המאשר.

6.6.4. אישור על קיום או התקנת מערכת האבטחה, במעגל סגור ואישור חברת אבטחה על מתן שרות 24 שעות ביממה יועברו למשטרת ישראל לקצין ממונה או מי מטעמו תוך 30 ימים קלנדריים מקביעת זוכה סופי ע"י וועדת המכרזים.

6.6.5. בכל מקרה של תקלה במערכת האבטחה יחויב הזוכה לדאוג לתיקונה תוך 24 שעות, לא כולל שבתות וחגים. במצב כאמור, בו אין מערכת אבטחה, יעמיד הזוכה מאבטח חמוש. בשבתות וחגים ובכל מקרה בו לא ניתן לתקן את המערכת כאמור תוך 24 שעות, יש לתגבר את האבטחה בשטח המגרש באמצעות מאבטח חמוש נוסף עד לתיקון מלא של המערכת, בשעות בהם אין קבלת קהל במגרש.

6.6.6. בכל מקרה, יותקן במגרש בשני מקומות (במשרד וכן בשער הכניסה/יציאה) כפתור מצוקה המחובר למערכת מוקד של חברת אבטחה.

7. גנרטור

7.1. במגרש יהיה גנרטור/ים הנותן/נים מענה מספק במקרה של הפסקת חשמל למערכת המחשוב במגרש, לתאורה במגרש, למערכת מצלמות האבטחה במעגל סגור ולכל צורך אחר הנדרש.

7.2. זמן התגובה של הגנרטור יהיה תוך 30 שניות לכל היותר.

7.3. משך עבודת הגנרטור יהיה לכל הפחות 8 שעות.

8. מוקד טלפוני

8.1. הזוכה יעמיד לרשות משטרת ישראל מוקד טלפוני וממוחשב שייתן מענה במחוז 24 שעות ביממה (לרבות שבת) ובכל ימות השנה כולל חגי ישראל (לרבות יום כיפור) וייתן מענה לקבלת הודעות ושליחת הגררים עפ"י דרישה (להלן "המוקד").

8.2. המוקד יקבל פניות טלפוניות ו/או ממוחשבות שיועברו אליו ע"י שוטרים מורשים שיוגדרו ע"י הקצין הממונה וזאת בכדי לשגר את הגררים לפי הדרישה.

8.3. המוקד יהיה ממוחשב ויקבל קריאות בצורה ממוחשבת.

8.4. המוקד יודא בזמן אמת את קליטת ההזמנה במערכת טרם שליחת גרר לביצוע.

8.5. הזוכה מתחייב להעביר מספר טלפון ייחודי רק לטובת מתן שירותים במסגרת מכרז זה.

8.6. זוכה אשר יקבע על ידי וועדת המכרזים כזוכה ביותר מקבוצה אחת, יוכל להפעיל את אותו מוקד עבור הקבוצות בהן זכה ובלבד שתהיה הפניה נכונה של כלי הרכב בהתאם למחוז הרלוונטי. ככל שיהיו תקלות בהפניית הגררים למגרש, תהא רשאית משטרת ישראל לדרוש את פיצול המוקד לכל קבוצה בנפרד.

8.7. הזוכה מתחייב כי בכל עת יהיה אחראי מטעמו אשר ייתן מענה. במידה ורשת הטלפונים/מחשוב קרסה, על האחראי להיות זמין במספר נייד ייעודי אשר יהיה זמין בכול תקופת המכרז. פרטי האחראי ומס' הנייד שלו יועברו ע"י הזוכה לק' פיקוח מגרשים את"ן.

8.8. הזוכה מתחייב כי לאחר תיקון התקלה כל הקריאות שבוצעו יתעדכנו במערכת מג"ה.

8.9. קצין ממונה או מי מטעמו ישמשו אנשי הקשר לטובת בעיות, אישורי גרירה וכו', במידה ויש תקלה במוקד באחריות הזוכה לדווח לקצין ממונה על התקלה ועל אמצעי התקשרות חלופיים.

9. נוהל קליטת רכב ושחרורו

9.1 קליטת הרכב

- 9.1.1 רכב יאוחסן במגרש על פי החלטת קצין ממונה ובהתאם לטופס הגרירה המפנה את הרכב למגרש הספציפי בלבד.
- 9.1.2 טרם קליטת כלי הרכב במגרש, יאמת הזוכה שטופס הגרירה מפנה את כלי הרכב למגרש הזוכה. ככל שעל טופס הגרירה מופיע הפניה לזוכה אחר, יתריע על כך הזוכה באופן מידי עם הגעת כלי הרכב למגרש לקי ממונה ולקי פיקוח מגרשים את"ן.
- 9.1.3 תמורה בגין הגרירה כאמור תהא בהתאם לאמור בסעיף התמורה.
- 9.1.4 בהפקדת הרכב במגרש, הזוכה יאפשר לבעל כלי הרכב ו/או למי מטעמו לנתק את מצבר הרכב. ניתוק המצבר יתועד עם מסמכי גרירת כלי הרכב האמור.
- 9.1.5 עם הגעת הרכב למגרש האחסנה או סמוך ככל הניתן ולא יאוחר מ-24 שעות מכניסת הרכב למגרש, יידרש אחראי המגרש מטעם הזוכה להזין באופן מקוון את האישור על קליטת הרכב וכן את הפרטים הבאים:
- 9.1.5.1 שם המגרש בו מאוחסן כלי הרכב.
- 9.1.5.2 הערות על מצבו החיצוני של הרכב בטרם בעת הגעת הרכב למגרש, כמפורט בנספח א' למפרט זה בצירוף תמונות כאמור במסמכי המפרט לעיל.
- 9.1.6 עם הגעת הרכב למגרש יצולם הרכב בצבע ע"י הזוכה או מי מטעמו, מכל עבריו לרבות מחוץ לרכב, בתחתית הרכב (ממיר קטליטי) ובתוכו (לרבות תא מטעון ותא כפפות) באמצעות מצלמה דיגיטלית.
- 9.1.7 קובץ התמונות ישמר על ידי הזוכה לכל הפחות שבע שנים ממועד תפיסת הרכב.
- 9.1.8 קובץ התמונות יועבר למשטרת ישראל באופן מקוון על פי דרישה, כאשר תהא אפשרות זו פתוחה במערכת המחשוב, התמונות יצורפו לתיעוד קליטת הרכב.
- 9.1.9 יש לאחסן את התמונות באופן שניתן יהיה לשלוף תמונות עפ"י מס' רישוי. איכות כל תמונה תהיה כך שניתן יהיה לראות את פרטי הרכב באופן ברור ולא מטושטש.
- 9.1.10 הערות למצבו החיצוני של הרכב בטרם ביצוע פעולת האחסנה/הגרירה לפי העניין, כמפורט בטופס העברת רכב מגרר/קבלת רכב במגרש אחסנה (נספח א').

9.2 שחרור רכב מהמגרש

- 9.2.1 שחרור רכב יתבצע רק לאחר קבלת אישור בכתב או מקוון ממשטרת ישראל המאשר את השחרור.
- 9.2.2 ככל שישוחרר כלי רכב חשמלי, על הזוכה לדאוג להעברת כלי הרכב לעמדה עבור טעינתו באמצעות מקור חשמל עם הספק של 220 וולט.
- 9.2.3 שחרורו הפיסי של כלי הרכב יהא לאחר הסדרת התשלום של בעל כלי הרכב או מי מטעמו בגין הגרירה ו/או האחסנה בהתאם לתעריפי המכרז.
- 9.2.4 הרכב יוחזר אך ורק לבעל כלי הרכב או למי מטעמו אשר יידרש להמציא ייפוי כוח מקורי מאת בעל כלי הרכב (להלן: "מקבל כלי הרכב"). **יבוצע זיהוי באמצעות תעודת זיהוי/ רישיון נהיגה בלבד.**

9.2.5. מקבל כלי הרכב יאשר על גבי טופס גרירה והפנייה למגרש אחסנה (נספח א') בחתימתו את קבלת כלי הרכב לרבות אישור כי מצב כלי הרכב זהה למצב כלי הרכב במועד קבלתו למגרש. ככול ותהיינה הערות למקבל כלי הרכב הוא יידרש לציין על גבי אישור השחרור.

9.2.6. חלפו 30 ימים קלנדריים מרגע הודעת שחרור הרכב לאזרח, והאזרח טרם בא לדרוש את הרכב, **יפנה הזוכה לקצין הממונה או מי מטעמו ויעדכנו בדבר. יפעל הזוכה בפעולות הדרושות לאיתור בעלי כלי הרכב על מנת שיוציא את כלי הרכב מהמגרש. חלפו 60 ימים קלנדריים מרגע הודעת שחרור הרכב לאזרח והאזרח טרם בא לדרוש את הרכב, הזוכה יהא רשאי לפנות לבית המשפט ולפעול לסילוק הרכב מהמגרש.**

9.2.7. לאחר שניתן אישור על שחרור הרכב ממשטרת ישראל, משטרת ישראל לא תישא באחריות עליו וההתקשרות ממועד שחרור הרכב, לגבי אותו הרכב תהא בין הזוכה לבעל הרכב על פי התעריפים כמוגדר בסעיף התמורה במכרז, כמו כן הזוכה מתחייב להעביר רכב זה למתחם אחר בתוך המגרש.

9.2.8. ~~ככל שכעבור חצי שנה מהודעת השחרור על הרכב, בעל הרכב לא יבוא לדרשו, בעל המגרש יהא רשאי לפנות לבית המשפט ולבקש צו חילוט לכלי הרכב ולפעול לסילוקו מהמגרש.~~

9.2.9. הזוכה ידווח במערכת המחשוב על שחרור הרכב במגרש האחסנה תוך 48 שעות משחרור כלי הרכב מהמגרש.

9.3. טופס העברת רכב

9.3.1. באחריות הזוכה להדפיס פנקס ייעודי לטובת טופס גרירה והפנייה למגרש אחסנה (נספח א').

9.3.2. הפנקס יכיל דף מקור והעתק בגודל A5 אשר ישמש את משטרת ישראל בלבד, הפנקס יהיה ממוספר חד ערכי.

9.3.3. הזוכה מתחייב עפ"י בקשת משטרת ישראל וכן בסיום תקופת ההתקשרות, להעביר כל טופס הקשור באחסנה או שחרור הרכב לרבות טפסים שנחתמו ע"י אזרחים המאחסנים או משחררים רכבם.

9.4. הזוכה מתחייב עפ"י בקשת משטרת ישראל להעביר אליה כל טופס הקשור באחסנה או שחרור הרכב לרבות טפסים שנחתמו ע"י אזרחים המאחסנים או משחררים רכבם, או כל מידע דיגיטלי בקשר לתהליך אחסנה, קבלה או שחרור רכב מהמגרש.

10. החזרת כלי הרכב

10.1. בעל כלי הרכב המאוחסן יגיע לקבל את רכבו בשעות פעילות המגרש, בימי חול בין השעות 08:00 – 16:00 ובימי שישי וערב חג משעה 08:00 ועד השעה 12:00.

10.2. טרם שחרור כלי הרכב יבצע הזוכה את הפעולות הבאות

10.2.1. בידי בעל הרכב אישור בכתב מקצין ממונה או מי מטעמו כי ניתן לשחרר את הרכב (כדוגמת הטופס נספח ב') או תדפיס מסוף משטרתו ובו אישור לשחרור רכב.

- 10.2.2. הזוכה יזהה את מקבל כלי הרכב על פי תעודת זיהוי או רישיון נהיגה, יבדוק וישווה פרטי רישיון הרכב שבידי מקבל כלי הרכב לרכב המאוחסן.
- 10.2.3. ככל שמקבל כלי הרכב הוא בא כוחו של בעל הרכב, ימציא מקבל כלי הרכב יפוי כוח מקורי מבעל הרכב, החתום על ידי בעל הרכב.
- 10.2.4. הזוכה יבצע בנוכחות בעל הרכב השוואה בין מצב כלי הרכב בשעה שנמסר לבין מצב כלי הרכב כמפורט טופס גרירה והפנייה למגרש אחסנה (נספח א') ולאחר מכן יבקש חתימת בעל כלי הרכב על הטופס הנ"ל, בכל מקרה יש לאפשר לבעל הרכב ע"פ בקשתו, לכתוב הערותיו ע"ג טופס השחרור, טרם החתימה.
- 10.2.5. מקבל רכב יידרש לשלם לזוכה את התשלום המגיע כמפורט בסעיף תשלומים להלן.
- 10.2.6. עם מסירת הרכב, ימלא מקבל כלי הרכב את פרטיו המלאים ויחתום על אישור קבלת כלי הרכב.
- 10.2.7. סירב מקבל כלי הרכב לחתום, יציין זאת הזוכה על גבי טופס מתאים (באחריות הזוכה להמציא טופס מתאים כדוגמת נספח ג').
- 10.2.8. הזוכה מתחייב לאפשר לבעל הרכב להכניס למגרשו כל אמצעי סביר לשם גרירת כלי הרכב ו/או העברתו לכל מקום אחר וכן יאפשר גישה חופשית ונוחה למיקום המצאות כלי הרכב.
- 10.3. במידה ובתום תקופת ההשבתה לא בא בעל הרכב לפנות את רכבו מהמגרש, כל הפעולות לגביית תשלום עבור האחסנה יחולו על הזוכה בלבד.
- 10.4. הוצאת רכב מהמגרש בטרם חלפה תקופת ההשבתה:
- 10.4.1. לעיתים נדרשת הוצאת רכב ממגרש אחסנה בטרם הסתיימו ימי האחסון שנקבעו במהלך ביצוע ההשבתה, כתוצאה מהליך חקירה משטרתית ו/או תקלה מקצועית מצד גורמי משטרת ישראל. במקרה הנדון מתחייב הזוכה לשתף פעולה עם החלטת משטרת ישראל **ולא לעכב את הוצאת הרכב מהמגרש, לא ימנע את שחרור הרכב באופן מיידי לשם כך נדרש:**
- 10.4.1.1. **אישור בכתב מאת קצין ממונה בדרגת רפ"ק הממונה על החקירה תהווה עילה מספקת לשחרור הרכב מהמגרש באופן מיידי.**
- 10.4.1.2. **סמכות נוספת לקבלת החלטה והנחייה לבעלי המגרשים לשחרר את כלי הרכב באופן מיידי תהיה לקצין פיקוח מגרשים את"ן.**
- 10.4.2. ככל שהוצא הרכב מהמגרש בשל חקירה משפטית, התשלום בגין הגרירה ו/או האחסנה יהיו באחריות משטרת ישראל, בהתאם לתעריפי המכרז. תשלום משטרת ישראל יהיה בהתאם לאופי היחידה: מחוזות או יחידה ארצית.
- 10.4.3. הטיפול בתשלום משטרת ישראל לזוכה לאחר הוצאת הרכב מאחסון במגרש יטופל ע"י כמפורט:
- 10.4.3.1. את"ן – באחריות קצין פיקוח מגרשים, קבלת דרישה לתשלום, המשך טיפול לכיסוי החוב מול קצין אג"ת את"ן.
- 10.4.3.2. מחוזות – שחרור אחסנה ע"פ אישור קצין תנועה ממונה, טיפול בהחזר כספי באחריות גורמי הכספים/ אג"ת במחוז.

11. מערכת מחשב

- 11.1. במערכת מג"ה (מערכת משטרתית) מוזנים נתוני הגרירה אשר מועברים באמצעות ממשק למערכת מגרשים, מגרש האחסנה צריך לנהל את האחסנה ושחרור כלי הרכב במערכת זו, מגרש האחסנה צריך להצטייד בציוד מחשב כמפורט.
- 11.2. ציוד מחשב במגרש אחסנה - לצורך הפעלת המערכת, שמירת נתוני מצלמות האבטחה, צילומי כלי הרכב וכו', הספק מתחייב להצטייד באמצעים הבאים:
 - 11.2.1. חומרה
 - 11.2.1.1. מעבד intel core 5i ומעלה
 - 11.2.1.2. זיכרון פנימי 8G RAM ומעלה,
 - 11.2.1.3. יאפשר שימוש בהתקן זיכרון נפרד עבור מצלמות האבטחה בנפח אשר יאפשר שמירת נתונים למשך שבועיים ברמת איכות מכסימלית.
 - 11.2.1.4. דיסק קשיח 2 טרה זיכרון ומעלה
 - 11.2.1.5. כרטיס רשת
 - 11.2.1.6. לפחות 4 יציאות לחיבורי usb2
 - 11.2.1.7. מסך LED / LCD.
 - 11.2.2. מערכת הפעלה
 - 11.2.2.1. מערכת הפעלה win 10 ומעלה.
 - 11.2.3. דפדפן
 - 11.2.3.1. דפדפן כרום
 - 11.2.3.2. התחברות לאינטרנט מהיר, חיבור ישיר לספק האינטרנט ובשום אופן לא דרך טרמינל.
 - 11.2.4. התחברות למערכת
 - 11.2.4.1. באמצעות כרטיס חכם אישי וסיסמא אישית לכל משתמש.
 - 11.2.4.2. קורא כרטיסים וכרטיס חכם המאושר ע"י ספק האינטרנט הממשלתי (תהילה) רשימת קוראי הכרטיסים המורשים מופיעים באתר www.tehila.gov.il
- 11.3. הספק יתחייב לדווח באופן שוטף, פעם ביום, באמצעות האינטרנט, למערכת מידע ממוחשבת שתספק ע"י משטרת ישראל רשימה של כלי רכב המאוחסנים במגרשו המכיל לפחות את הנתונים הבאים:
 - 11.3.1. סוג הרכב המאוחסן,
 - 11.3.2. מספר רישוי,
 - 11.3.3. תאריך ושעת קליטת הרכב פרטי
 - 11.3.4. מוסר הרכב,
 - 11.3.5. תמונות הרכב שצולמו עם הגעתו למגרש בהתאם לדרישות המשטרה.
 - 11.3.6. הערות למצבו החיצוני של הרכב בטרם ביצוע פעולת האחסנה/הגרירה לפי העניין, כמפורט בטופס העברת רכב (נספח א').

12. תשלומים

12.1. כללי

12.1.1. התמורה במסגרת מכרז זה בגין גרירה ובגין האחסנה תשולם לזוכה בהתאם לאמור במסמכי המכרז על ידי בעל הרכב הנגרר ובנסיבות מסוימות על ידי משטרת ישראל.

12.1.2. בכל מקרה, התשלום לא יעלה על השיעורים במפורטים במסמכי המכרז ובתקנות החלות על מכרז זה, הנמוך מבניהם. **גביית יתר מהאזרחים מהווה עבירה פלילית.**

12.1.3. לאחר הודעת השחרור של כלי הרכב בחישוב מניין הימים עד לאיסוף כלי הרכב לא ייחשבו הימים בהם נמנע מבעל הרכב לשחרר את רכבו מהטעם שהמגרש היה לא פעיל או מסיבות אחרות התלויות בזוכה.

12.1.4. הזוכה מתחייב לאפשר למקבלי כלי הרכב הבאים לשחרר את רכבם לשלם עבור חובם במגוון אמצעי התשלום המקובלים, כגון: מזומן, כרטיסי אשראי ובכל דרך אחרת שיורה ראש מת"ן בנהלים.

12.1.5. התקופה בה ישהה הרכב לאחר סירוב הזוכה לקבל התשלום לא תימנה כתקופת אחסנה לעניין חישוב עלותה, אלא אם כן הוכח מעל לכל ספק שהאמצעי תשלום של בעל הרכב אינו תקף, מוגבל, גנוב וכו'.

12.1.6. **בכל מקרה בו יתברר כי הזוכה חייב אזרח בסכום העולה על המותר לו עפ"י מכרז זה, יחויב הזוכה בהחזרת ההפרש לאזרח וכן יושת עליו פיצוי מוסכם כמפורט במסמכי המכרז ובכל מקרה תשמר הזכות לאזרח ולמשטרת ישראל להגיש תלונה פלילית בגין קבלת דבר במרמה (עבירה על סעיף 415 לח"ע התשל"ז – 1977)**

12.2. **תשלום עבור ימי אחסנה מעל לנקבע בעת תפיסת כלי הרכב**

12.2.1. במקרה בו מקבל כלי הרכב לא יאסוף אותו מיד בסיום תקופת האחסנה כפי שנקבעה בעת תפיסת כלי הרכב או בצו בית המשפט, יחולו הוראות סעיף התמורה במסמכי המכרז.

12.3. **תשלומים בהם חייבת משטרת ישראל**

12.3.1. ככלל משטרת ישראל תשלם במסגרת מכרז זה בגין גרירה ו/או אחסנה במקרים בהם החליטה משטרת ישראל כי כלי הרכב נתפס במסגרת מכרז זה ונדרש לצרכי חקירה, ביתר המקרים התשלום יחול על האזרח כאמור לעיל.

12.3.2. משטרת ישראל תישא בהוצאות הגרירה ו/או האחסנה של כלי רכב על פי המחירים המפורטים בטופס הצעת המחיר.

12.3.3. ככל שהתשלום חל על משטרת ישראל, הזוכה מתחייב להעביר חשבונית עבור כלי הרכב האמור עד 30 ימי עסקים מביצוע הגרירה ו/או האחסנה.

12.3.4. העברת החשבוניות למשטרת ישראל תתבצע באמצעות פורטל ספקים כאמור במסמכי המכרז. דרישות נתונים אשר יופיעו בכל חשבונית מפורטים במסמכי המכרז.

12.4. חשבוניות

12.4.1. כל החשבוניות שיוצאו במסגרת מכרז זה (הן לאזרחים והן למשטרת ישראל) יוצאו על ידי הזוכה בלבד.

12.4.2. **על כל תשלום**, ימסור הזוכה לבעל הרכב או למשטרת ישראל, חשבונית מס מפורטת עבור הגרירה גם אם לא יידרש על ידם לעשות כן.

12.4.3. לכל חשבונית, ככל שתצא למשטרת ישראל, יצורף טופס נלווה אשר בו יפורטו הרכיבים כפי שמופיעים במסמכי המכרז בסעיף "**אופן הגשת חשבוניות, תנאי תשלום והצמדה**".

12.5. סירוב תשלום

12.5.1. סרב מקבל כלי הרכב לשלם לזוכה את התשלום עבור הגרירה ו/או האחסנה או חלק מהם, יהיה רשאי הזוכה לעכב הרכב בידיו עד להסדרת מלוא התשלומים.

12.5.2. במקרה כאמור יתעד הזוכה את סירוב בעל הרכב לתשלום על טופס סירוב קבלת כלי הרכב כדוגמת נספח ג'.

13. עובדי הזוכה – תנאים להעסקתם

13.1. הזוכה ידאג ויהיה אחראי כי העובדים מטעמו ונהגי הגרר וכל המועסקים במגרש לרבות קבלני משנה שאושרו בוועדת המכרזים, יועסקו בהתאם להוראות החוק ותקנות התעבורה לרבות בכל הנוגע לשעות עבודה, ולהוראות בטיחות ולרישיונות מתאימים, כמו כן יהיו בעלי רישיונות גרירה וחילוץ בתוקף בנוסף לרישיון נהיגה תואם לסוג הרכב ויבצעו אותה בהתאם לנדרש בדיני התעבורה, בכל הקשור לחילוץ, גרירה, סימון הגורר והנגרר, תאורה וכו' וכן כי נהג המלגזה הינו בעל רישיון נהיגה המתאים לסוג המלגזה.

13.2. הזוכה ומי מטעמו מתחייבים להעסיק רק נהגים המורשים לנהיגת כלי הרכב הנדרשים על פי מפרט זה, אשר אושרו בשלב בדיקת ההצעות ובמספר מספיק לצורך הפעלת כל הגררים במידת הצורך.

13.3. נהגי הגררים ועובדי מגרש האחסנה יועסקו רק לאחר **שאושרו ע"י קב"ט משטרת ישראל או מי מטעמו**. במקרה ולא יאושר מי מעובדיו מכל סיבה שהיא, מתחייב הזוכה להעסיק עובד מתאים אחר.

13.4. נהגי הגררים יחויבו בלבוש סרבול או חולצה עם שם הזוכה עליו, נקי ומסודר ויתנהגו בנימוס ובאדיבות ראויה לכל אדם מן הציבור בעת ביצוע תפקידם.

13.5. נהגי הגרר יפעלו כפוף לתדרוך העבודה שיימסר להם ע"י קצין ממונה או מי מטעמו, יפעלו בדייקנות במיומנות, וימנעו מגרימת נזק לרכב הנגרר מרגע הגעת הגרר ועד להורדת הרכב במגרש.

14. ביקורות ובחינות איכות

14.1. בטרם אישור זוכה במכרז תיערך בדיקה של קצין פיקוח מגרשים או מי מטעמו באשר לעמידת הזוכה בתנאים הנדרשים על פי מפרט זה (גודל מגרש, התאמתם לדרישות, כמויות גרר מספיקות וכו') והכל כמפורט בסעיף אופן קביעת זוכה במסמכי המכרז.

14.2. בתקופת ההתקשרות יבוצעו ביקורות שגרתיות ופתע על פי שיקול דעתו, בכל שעות היממה, על אופן מתן שירות הגרירה בכללו, ועל אופן ניהול יומני הגרירות, חשבוניות,

צילומי הרכבים, אופן השמירה והאחזקה של הרכבים במגרש וכלל תהליך אחסנת כלי הרכב.

- 14.3. הביקורות הנ"ל יבוצעו באופן שוטף ותכלולנה בין היתר בדיקות של דיווחים לרבות מרחק גרירה, מילוי נכון של טפסים, קבלת תשלומים מאזרחים בהתאם למחירון שנקבע במכרז, ובנוסף ייבדק השילוט עם מחירים מדויקים ומצב המגרש כולל אמצעי בטחון, הזנת כלי רכב בתוכנת ניהול המגרש, או כל פרט, סעיף המופיע במפרט והסכם ההתקשרות.
- 14.4. הזוכה מתחייב לשתף פעולה עם נציג משטרת ישראל הן בבקורות שגרתיות והן בבקורות פתע אשר יערוך את הביקורת, להמציא מיידית את יומני הגרירה, פנקסי החשבונות וכן כל אסמכתא אחרת הנדרשת וקשורה לביקורת.
- 14.5. אחת לרבעון, הזוכה יבצע ספירת מלאי של כל כלי הרכב במגרש, על מנת לוודא ניהול ורישום תקינים אל מול המערכת המשטרתית.
- 14.6. כל חריגה שתימצא בפעילות המגרש ולא תתוקן בלוחות הזמנים שיוגדרו, תאפשר למשטרת ישראל לפעול על פי הכלים העומדים לרשותה לרבות דרישת פיצוי מוסכם ובמקרים חריגים אף הפסקת ההתקשרות.

נספח א'

תאריך.....

טופס גרירה והפנייה למגרש אחסנה.

יחידת תנועה שעת גרירת הרכב..... מקום.....
 שם השוטר/קצין דרגה תפקיד
 תאריך קבלת הרכב תקופת האחסנה
 מועד שחרור הרכב עלות האחסנה יומי ש, עלות גרירה..... ש.

נתוני ומצב הרכב המושבת:

מס' רישוי	שנה	תוצרת	סוג ודגם	שילדה	מנוע	מונה	בעלות

סימון פגיעות חיצוניות ברכב, (יסומנו ב-x):




מס' פלא		כתובת מלאה		תעודת זהות		שם ומשפחה		בעל הרכב נהג
הערות	אין	יש	תיאור	הערות	אין	יש	תיאור	
			מפתחות רכב					תעודות רכב
			פגיעות פח					מזגן אוויר
			פגיעות צבע					פלאפון
			פגיעות שמשות					גלגל רזרבי
			פגושים					מגבה
			פנסי ערפל					מראות צד
			פנסים קדמיים					מראה פנימית
			פנסים אחוריים					רדיו
			מגבים					רמקולים
			ריפוד וכיסויים					אנטנה
			לוח שעונים					מצת
			גלגל הגה					צמיגים
			משולש					חישוקים
			מאפרות					צלחות

מערכת שמע..... סוג ודגם : מס' סידורי :

הערות כלליות :

אישור מקבל הרכב במגרש האחסנה	אישור מוסר הרכב המושבת
הנני מאשר קבלת הרכב במצב כמתואר במסמך זה :	הנני מאשר תיאור הרכב שנמסר לאחסנה כמפורט במסמך זה :
שם ומשפחה :	שם ומשפחה :
תפקיד :	תפקיד :
ת.ז. :	ת.ז. :
תאריך :	תאריך :
חתימה :	חתימה :



משטרת ישראל

יש למלא את הטופס ב-3 עותקים:
 א. לבעל הרכב
 ב. לתזק החקירה
 ג. למגיש האחסנה

היחידה _____
 מס' תיק/דו"ח _____
 תאריך _____
 מס' רכב _____

לכבוד _____

הנדון: אישור לשחרור רכב שניתן לגביו צו/הודעת איסור שימוש

1. הרינו לאשר שחרור רכב מסוג _____ מספר רישוי _____
 החל מיום _____ שעה _____

2. רצ"ב רישיון הרכב של הרכב.

3. עילת השחרור: _____

4. אם הרכב לא יילקח על ידך או על ידי בא כוחך בתוך 14 יום מתאריך קבלת אישור זה, יועבר רכבך להשמדה/חילוט לפי צו בימ"ש ותדרש לשאת בעלויות הנובעות מכך.

פרטי השוטרים: _____
 מס' אישי _____ דרגה _____ שם השוטר _____ חתימה _____

שם מקבל ההודעה חתימה _____

חותמת היחידה

www.police.gov.il ט-4176

נספח ג'

תאריך

הנדון: סירוב קבלת רכב/ ויתור על רכב

1. אני הח"מ, שם:, ת.ז.

כתובת בעל רכב מסוג

מס' מוותר / מסרב בזה לקבל לרשותי את הרכב לאחר סיום
ביצוע הליך השבתה מהסיבות:

.....
.....

2. בחתימתי מאשר לזוכה לפעול בכל אמצעי משפטי כזה או אחר ע"מ
לפנות את כלי הרכב ממגרש האחסנה.

בכבוד רב,

חתימה

טופס החזרת ציוד לבעלים



אל מגרש אחסנה: שם המגרש היחידה:

תיק פ"א/ת"ד:

תאריך:

הנדון: הודעה על החזרת ציוד לבעלים

א. יש לאפשר, שם משפחה _____ שם פרטי _____ ת.ז. _____

להיכנס אל מגרש האחסנה (שם המגרש) על מנת להוציא ציוד מרכב מס' XXXXXXXX

מסוג _____.

שם פרטי _____ שם משפחה _____ מ.א _____ חתימה _____

ב. אישור מסירה

להלן פרטי הציוד שנלקח: (יש לפרט ולרשום את תיאור הציוד)

1. _____
2. _____
3. _____
4. _____
5. _____
6. _____
7. _____

פרטי מוסר הציוד:

שם פרטי _____ שם משפחה _____ תפקיד _____ חתימה _____

ג. אישור קבלה הציוד:

אני הח"מ _____ שם פרטי _____ שם משפחה _____ מאשר קבלת הציוד הנ"ל. ת.ז. _____

תאריך: _____ חתימה: _____

✓ יש לתייק בספרי החברה ולסרוק למערכות המחשוב



דוגמא למחירון אחסנה לרכב מארש.....

מחירון	
ש"ח	1- גרירת רכב עד 4 טון עד 30 ק"מ
ש"ח	2- אחסנה ליום
ש"ח	3- מחיר לכל ק"מ נוסף
ש"ח	4- גרירת רכב מעל 4 טון עד 30 ק"מ
ש"ח	5- מחיר לכל ק"מ נוסף
ש"ח	6- אחסנה ליום
06:00-22:00	7- 30% עבור שירות בין השעות
06:00-16:00	וביום ווערבי חג